

Schade-expert Gerrit de Vries

‘IK BEN NET EEN KAMELEON’

Zijn beroep van schade-expert lijkt misschien gemakkelijk, maar dat is het niet, benadrukt Gerrit de Vries. Hij is trots op zijn vak, waarin hij de rol vervult van spin in het web tussen de verzekerde en de verzekeringsmaatschappijen. En hij is nog trotser als alle partijen samen tot een goed eindresultaat komen.



Gerrit de Vries maakte in 1992 de overstap van de Alkmaarse politie naar de verzekeringswereld. Sinds 1997 werkt hij als schade-expert bij Kakes/Waal bv in Zaandam, waar hij inmiddels ook aandeelhouder en mede-eigenaar is. 'Wat mijn werk zo leuk maakt, is het persoonlijk contact met mensen. Ik ben de schakel tussen verzekeraar en klant. Ik mag dan in de directie zitten en met hulp van andere teamleiders de complete afdeling expertise aansturen (dat zijn vijftien mensen in vaste dienst en zeven freelancers), maar ik ben ook één dag per week gewoon 'op de weg' om water-, inbraak- en brandschades op te nemen. Zo blijf ik in de praktijk meedraaien. Het geeft mij een goed gevoel dat ik mensen kan helpen die in de misère zitten, dat ik hun ellende deels kan oplossen.'

Onafhankelijk zijn

Gerrit is als het ware een verlengstuk van de verzekeraar. Zodra een klant schade

heeft doorgegeven aan zijn tussenpersoon, gaat er een melding naar de verzekeringsmaatschappij. En dan komt een schade-expert als Gerrit in actie, om het verhaal te rapporteren en de schade vast te stellen. 'Ik zeg vaak dat ik een kameleon ben, en dat is meteen ook de moeilijkheid van het vak. Ik heb vaak gesprekken met mensen over emotionele verliezen en tegelijk moet ik tijdens het gehele schadeproces goed oog houden op fraude-indicatoren. Het is mijn werk om de schade te vertalen naar de reële kosten; hierbij moet ik onafhankelijk zijn.'

Ieder jaar een kaart

In al zijn jaren als schade-expert hebben veel zaken indruk gemaakt, maar aan eenje wordt Gerrit ieder jaar rond Kerstmis nog altijd positief herinnerd: 'Zo'n zeven jaar geleden deed ik een schadeafhandeling bij een familie waar brand was geweest. De auto was voor de deur

in brand gevlogen, waardoor de hele woning verontreinigd was. Bijkomend probleem was dat de verzekerde smetvrees heeft. Maar alle partijen werkten prima samen, de zaak werd snel afgehandeld en het schoonmaakwerk verliep voorspoedig. Ik was zelf erg blij met het eindresultaat. En de klant ook, want nog ieder jaar ontvang ik een kerstkaart met een bedankje.' ■

'Het is mijn werk om schade te vertalen naar reële kosten. Hierbij moet ik onafhankelijk zijn'