Geheel gemoderniseerd kantoor KakesWaal feestelijk geopend

KakesWaal ziet opdrachtgevers primair kiezen voor kwaliteit en klanttevredenheid

Met een met meer dan 150 relaties uit de verzekerings- en schaderegelingsbranche goed bezocht 'open huis' heeft KakesWaal zijn fraaie, geheel naar de huidige maatstaven gemoderniseerde kantoorpand 'Kalfstede' aan de Kalf 186 in Zaandam in Zaandam op gepaste, feestelijke en geanimeerde wijze geopend. Een bijeenkomst die geheel in lijn was met de persoonlijke aanpak die het landelijk werkende Zaanse expertise- en taxatiebureau kenmerkt.

Directeur Dick de Boer en zijn inmiddels 46 medewerkers, onder wie negen vaste freelancers, lieten hun relaties vol trots hun nieuwe onderkomen zien. "We hebben binnenmuren eruit gehaald en het kantoor door de toepassing van veel glas veel transparanter gemaakt. Bovendien zijn de werkplekken ruimer van opzet, mede doordat veel administratiekasten door onze grotendeels digitale werkwijze niet langer nodig waren. Bovendien hebben we nieuwe vloerbedekking gelegd en de muren een fris kleurtje gegeven. We zijn dan ook zeer te spreken over ons nieuwe bedrijfspand."

KakesWaal houdt zich primair met expertise- en taxatiewerkzaamheden bezig in zowel het zakelijke als particuliere brandsegment. Ook is het bureau contractpartner van SRK Rechtsbijstand voor bouwkundige rechtsbijstanddossiers. Daarnaast maken ook commerciële waarderingen, bouwkundige rechtsbijstandszaken en bouwkundige opnamen, alle uitgevoerd door pure specialisten op deze vakgebieden, deel uit van de activiteiten. In een tijd waarin het de expertisebranche niet bepaald voor de wind gaat, maakt KakesWaal een gestage groei door. Het kantoor biedt met een groot aantal vaste experts, aangevuld met negen vaste regionale freelancers een landelijke dekking. Eind vorig jaar is een nieuwe (bouwkundig) expert in dienst getreden en per 1 maart volgt een tweede, terwijl het bedrijf bovendien een vacature heeft voor nog een schade-expert voor de regio noordwest Nederland.

De Boer licht toe: "We groeien nog steeds jaarlijks op expertisegebied, vooral in het volmachtsegment. Onze opdrachtgevers kiezen primair voor kwaliteit en klanttevredenheid, al blijft de prijs uiteraard ook een belangrijke factor maar niet doorslaggevend. Onze kracht zit dan ook in onze experts, die hun vakmanschap combineren met persoonlijke aandacht voor verzekerden. En hoewel wij niet het laagste uurtarief hanteren, zorgen wij door onze efficiënte en doortastende werkwijze dat schades snel en goed – doorgaans in 'één bezoek – worden afgehandeld. Daardoor zijn onze opdrachtgevers per saldo vaak voordeliger uit", aldus de KakesWaal-directeur, die de toekomst van zijn bureau dan ook vol vertrouwen tegemoet ziet." <